

# S VIDEOLEGITIMATION

## Technische Hinweise

---

### | WICHTIGE ANFORDERUNGEN

Mit der Videolegitimation der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG bieten wir Ihnen einen besonderen Service an. Sie haben die Möglichkeit, sich per Video Chat über die IDNow-App mittels Ihres Legitimationsdokumentes (z. B. gültiger Personalausweis oder Reisepass) persönlich zu legitimieren. Der Prozess kann über einen PC/Laptop im Browser gestartet werden. Für die Identifizierung ist der Download der IDNow-App notwendig, worüber die Identifizierung gestartet werden kann. Es wird eine Vielzahl moderner Ausweisdokumente unterstützt. Dabei sind folgende technische Hinweise zu beachten:

### Weitere Hinweise

- Eine besondere Software-Installation oder die Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Videolegitimation nicht notwendig.
- Im Rahmen der Videolegitimation bieten wir keine persönliche und individuelle Beratung an.

### Systemvoraussetzungen

- Schnelle und stabile Internetverbindung

Bei der Videolegitimation werden größere Datenmengen übertragen. Daher sollten Sie über eine Internetverbindung mit mindestens 2 Mbit/s Upload verfügen.

- Kamera / Lautsprecher / Mikrofon

Als Voraussetzung für die Durchführung der Videolegitimation muss Ihr mobiles Endgerät über eine Kamera, Lautsprecher und Mikrofon verfügen.

- Download der IDNow-App
- Smartphone/Tablet - unterstützte Betriebssysteme<sup>1</sup>

---

#### APP

Android	ab Version 6
Apple (iOS)	ab Version 10

---

<sup>1</sup> Stand 01.04.2021