

12. Juli 2023

**„Technische Zusammenführung“ der Sparkassen
HagenHerdecke und Lüdenscheid vom 18. bis zum
20. August 2023**

Am 31. August 2022 fiel der Startschuss für den Zusammenschluss der Sparkassen HagenHerdecke und Lüdenscheid zur Sparkasse an Volme und Ruhr. Jetzt steht die Zusammenführung der beiden technischen Systeme an.

„Wir sind mit dem Ablauf der Fusion bisher sehr zufrieden und freuen uns nun auf den letzten großen Schritt.“, so Frank Walter, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse an Volme und Ruhr. „Alle Angelegenheiten überall im Geschäftsgebiet erledigen zu können – das wird jetzt durch die einheitlichen technischen bzw. digitalen Abläufe realisiert. Ab Montag, 21. August 2023, arbeiten wir mit einem System. Das ist gut für unsere Kunden“, ergänzt der Stellvertretende Vorstandsvorsitzende Markus Hacke.

Doch zuvor ist noch einiges zu tun. Und um die Auswirkungen für die Kunden so gering wie möglich zu halten, hat sich die Sparkasse an Volme und Ruhr für die Durchführung an einem Wochenende entschieden: Von Freitag, 18. August 2023, ab 18.00 Uhr, bis Sonntag, 20. August 2023, 24:00 Uhr, werden die Datenbestände der beiden Sparkassen zusammengeführt. Frank Walter: „Das ist vergleichbar mit einer Zusammenführung zweier PCs, nur ein Vielfaches größer.“

Einzelne Komponenten sind leider nicht sofort verfügbar. Alle Funktionen werden getestet, daher wird es im genannten Zeitraum zu Einschränkungen kommen“.

Die Kunden der Sparkasse an Volme und Ruhr mögen sich bitte darauf einrichten, dass Barverfügungen mit der Sparkassen-Card an allen Geldautomaten bei allen Kreditinstituten im In- und Ausland in diesem Zeitraum nicht möglich sein werden. Das Bezahlen beim bargeldlosen Einkauf im Handel mit der Sparkassen-Card kann zeitweise eingeschränkt sein und das Online-Banking steht im gesamten Zeitraum nicht zur Verfügung. Kontoauszugsdrucker und SB- bzw. Überweisungsterminals sind außer Betrieb.

Die Sparkasse empfiehlt ihren Kunden, termingebundene Buchungen vor diesem Wochenende vorzunehmen. Mit ausreichend Bargeld für diese drei Tage und einer Kreditkarte (Master- oder Visacard der Sparkassen) ist man auf der sicheren Seite. Das gilt auch für Sparkassenkunden, die an dem genannten Wochenende im Ausland unterwegs sind.

„Wir haben gemeinsam mit unserem Rechenzentrum viele Monate auf dieses Ereignis hingearbeitet, um die Beeinträchtigungen für unsere Kunden auf ein Minimum zu begrenzen. Wir danken unseren Kunden bereits im Voraus für ihr Verständnis“, erklärt Frank Walter. „Alle Informationen und Hilfestellungen zur technischen Zusammenführung sind

ab sofort auch auf unserer Homepage unter
www.skhahe.de/fusion zu finden.“

Foto:

Sparkasse an Volme und Ruhr

Frank Walter, Vorstandsvorsitzender - rechts

Markus Hacke, Stellv. Vorstandsvorsitzender - links