

20. Juli 2021

## **Sparkasse HagenHerdecke unterstützt bei der Nutzung der SB-Geräte und berät zum Online-Banking**

Ab dem kommenden Donnerstag, 22. Juli, bietet die Sparkasse HagenHerdecke an ihren SB-Standorten Herdecke-Kirchende, Vorhalle, Wehringhausen und Westerbauer (ab 29.7.) an jeweils zwei Tagen in der Woche in der Zeit von 10 bis 11 Uhr persönliche Unterstützung durch Mitarbeiter an.

Die Sparkassen-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeigen interessierten Kunden die vielfältigen Funktionen der Geldautomaten oder erklären die Nutzung der SB-Terminals, an denen einfach Überweisungen eingegeben oder sogar eingescannt werden können. Darüber hinaus stehen sie für Fragen zum Online-Banking und KundenDialogCenter zur Verfügung oder beraten über Alternativen. Dieses zusätzliche Angebot ist zunächst angedacht bis Ende September. Abhängig von der tatsächlichen Nachfrage kann die Aktion verlängert werden. Buchungsbelege und Post an die Sparkasse können an diesen Tagen bei den Mitarbeitern abgegeben werden.

### Hier die genauen Daten:

- jeweils am Montag und Donnerstag in der Zeit von 10.00 bis 11.00 Uhr
- Herdecke-Kirchende, Westender Weg 3b
- Vorhalle, Vorhaller Straße 23
- Wehringhausen, Wilhelmsplatz 4
- Westerbauer, ab dem 29.07., Enneper Straße 146 - 152, Brandt-Quartier