

15. Dezember 2020

**Corona-Vorsichtsmaßnahme: Sparkasse HagenHerdecke  
schließt bis auf Weiteres sieben Geschäftsstellen**

Ab morgen, Mittwoch, 16. Dezember 2020, konzentriert die Sparkasse HagenHerdecke ihren bedienten Service sowie die persönliche Beratung auf die Hauptstellen in Hagen und Herdecke sowie die Geschäftsstellen in Boele, Eilpe, Elsey, Emst und Haspe. Hierdurch soll die Gefahr einer Ansteckung für alle Beteiligten möglichst gering gehalten werden. Alle SB-Bereiche bleiben wie gewohnt zugänglich.

Der Zugang zu den Tresor-Schließfächern ist weiterhin möglich. Die Kunden werden gebeten, hierzu über das Kunden-Dialog-Center unter (02331) 206 0 einen Termin zu vereinbaren. Auch der Bargeld-Bringservice, den insbesondere ältere Menschen gerne in Anspruch nehmen, wird weiterhin angeboten.

Die Sparkasse bittet ihre Kunden, nach Möglichkeit alle Bankgeschäft via Online-Banking, telefonisch über die Rufnummer (02331) 206 0, sowie per Text- oder Video-Chat über das Kunden-Dialog-Center abzuwickeln. Dieser Service steht von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung. Wer noch keine entsprechende Kontofreischaltung hat, kann diese problemlos telefonisch beantragen. Die Bargeldversorgung bleibt weiterhin über die flächendeckend zur Verfügung stehenden 61 Geldautomaten gewährleistet.

Alle Maßnahmen gelten bis auf Weiteres.